

## Si vous souhaitez nous envoyer votre produit pour entretien

Nous avons besoin que vous remplissiez le verso de ce formulaire afin de nous fournir vos informations de contact ainsi que la description des travaux que vous souhaitez voir réaliser ainsi que de toute panne ou défaut constaté.

Ces informations se serviront que de guides pour nos équipes qui vous contacterons pour discuter des travaux à réaliser et des coûts à prévoir avant d'effectuer toute intervention. Nous ferons ensuite notre maximum pour effectuer les travaux nécessaires dans un délai de 5 jours ouvrés. L'électronique du Recycleur demande plus de travail mais nous tâchons de mener à bien les interventions dans les 14 jours ouvrés. Ces délais peuvent être légèrement rallongés durant les périodes de l'année très chargées, comme au début à la fin de la saison de plongée aux Royaumes-Unis ou après un des Salon de la Plongée.

Si vous avez un besoin impératif de réalisation dans un délai spécifique, faites-le nous savoir et nous ferons notre maximum pour répondre à votre demande . N'hésitez pas contacter notre Service Client au +44 (0)1326 561040 ou aux adresses [bcdsales@apdiving.com](mailto:bcdsales@apdiving.com) et [ccrsales@apdiving.com](mailto:ccrsales@apdiving.com).

## Retour de produit :

Merci d'ajouter ce formulaire dûment rempli à votre produit.

### 1. Par Service Postal

Merci de nous retourner votre produit à :

AP Diving  
Water-ma-Trout Industrial Estate  
Helston  
Cornwall  
TR13 0LW  
Grande-Bretagne

Vous restez responsables du produit jusqu'à sa livraison dans nos locaux. N'hésitez pas à choisir un service postal ou des options qui vous semblent appropriés, comme par exemple un suivi du colis ou une assurance.

### 1. Dépôt Direct à l'Usine AP Diving ou durant un Salon de la Plongée

Si vous habitez à proximité ou que vous passez dans la région, vous êtes les bienvenus pour venir nous déposer votre produit directement. La localisation de notre usine peut être trouvée sur notre site [apdiving.com](http://apdiving.com), section "Contact". Vous pouvez aussi passer nous voir pour déposer votre produit lors des Salons de la Plongée. Nous le ramènerons avec nous à l'usine une fois le Salon terminé.

<b>Informations Client</b>	
Nom	
Adresse	
Téléphone (journée)	
Adresse E-Mail	
Société (si nécessaire)	

<b>Produit</b>	<b>Merci de nous indiquer les travaux à effectuer ou les éventuels défauts constatés</b>