

Si vous souhaitez Retourner ou Echanger votre produit.

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre achat, vous pouvez nous le retourner pour remboursement complet (hors frais de port), quelle qu'en soit la raison, dans un délai de 7 jours ouvrés à la date de réception. Merci de choisir la méthode d'expédition et de remplir la formulaire de retour au verso.

Les articles doivent nous être retournés non utilisés, dans un état neuf et leur emballage d'origine, avec toutes les étiquettes d'origine présentes.

Si votre produit présente un défaut ou vous a été envoyé par erreur.

Dans le cas improbable où votre produit présenterait un défaut, nous vous le remplacerions et vous enverrions un emballage pré-payé ou un remboursement de vos frais de port. Merci de contacter notre service client au 01326 561040 ou à l'adresse bcdsales@apdiving.com ou crcsales@apdiving.com, afin de régler les détails de la ré-expédition.

Différentes Options de Retour :

Merci de joindre ce formulaire rempli recto-verso, avec le produit retourné.

1. Ré-expédition Postale

Merci de nous retourner vos articles à l'adresse suivante :

Returns Department
AP Diving
Water-ma-Trout Industrial Estate
Helston
Cornwall
TR13 0LW
United Kingdom

Vous restez responsables de vos biens jusqu'à réception dans nos locaux. Merci de tenir compte de ce point pour choisir un service postal approprié, ceci incluant un service d'accusé de réception, de suivi de colis et/ou d'assurance.

2. Retour du colis directement dans les locaux d'AP Diving

Si vous êtes proche de la région de notre usine, à Helson Cornwall, vous êtes les bienvenues si vous souhaitez nous déposer directement votre produit. La localisation de notre usine est accessible à l'adresse suivante : www.apdiving.com/contact-us.

Nom du client	Numéro de Commande

Produit	Quantité retournée	Code Cause	Code Action

Merci de préciser le ou les défaut(s) constaté(s) ou les articles à remplacer avec la taille éventuelle.

Code Cause		Code Action	
Article trop grand	A	Echange	1
Article trop petit	B	Remboursement	2
Défaut constaté	C		
Erreur dans l'article expédié	D		
Colis en double	E		
Produit non conforme à la description	F		
Autre (merci de justifier)	G		